

MODULO ACCREDITAMENTO AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO

Il/la sottoscritto/a _____

nato a _____ il _____

in qualità di Legale Rappresentante / Titolare /Direttore tecnico dell'AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO

CHIEDE

di aderire **gratuitamente** alla piattaforma regionale TOM per la promo-commercializzazione delle proprie offerte turistiche pubblicate nel portale ufficiale di promozione turistica dell'Umbria www.umbriatourism.it per la seguente AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO

DICHIARA

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del DPR citato e dall'art. 19 comma 6, della L. 7 agosto 1990 n. 241, nel caso di dichiarazioni false e mendaci, e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti prevista dall'art. 75 del DPR sopra indicato, nel caso di dichiarazioni non veritiere che:

(i campi contrassegnati con * sono obbligatori):

Denominazione* _____

Ragione sociale* _____

Partita IVA* _____

con sede in via* _____ n° _____

Provincia* _____ Comune* _____ CAP* _____

Tel.* _____ PEC * _____

E-mail * _____

Codice Ateco presso la Camera di Commercio * _____

Direttore tecnico (*nel caso in cui la richiesta pervenga da altro soggetto*)

Nome _____ Cognome _____

Abilitazione _____

Altro (Autorizzazioni varie) _____

Sito internet _____

Social network _____

Annotazioni eventuali _____

Chiede inoltre che vengano pubblicati i seguenti dati nel sito umbriatourism.it (se diversi da quelli già dichiarati)

Nome commerciale agenzia di viaggio e turismo _____

Sede attività _____

Indirizzo e-mail per le richieste di prenotazione _____

Numero cellulare/telefono per le prenotazioni _____

Altri contatti _____

DICHIARA INOLTRE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, consapevole delle responsabilità penali previste dall'art. 76 del DPR citato e dall'art. 19 comma 6, della L. 7 agosto 1990 n. 241, nel caso di dichiarazioni false e mendaci, e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti prevista dall'art. 75 del DPR 445/2000, nel caso di dichiarazioni non veritiere:

- di essere regolarmente iscritta all'elenco regionale delle agenzie di viaggio e turismo e di possedere i requisiti di legge previsti per lo svolgimento della propria attività dichiarati in fase di iscrizione;
- di rispettare la normativa vigente in materia di turismo e commercio, con

particolare riferimento alle specifiche disposizioni del D. Lgs 9 aprile 2003 n. 70 di Attuazione della Direttiva 2000/31/CE relativa a taluni aspetti giuridici dei servizi della società dell'informazione nel mercato interno, con particolare riferimento al commercio elettronico, del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 *“Codice del consumo”*, del D. Lgs 23 maggio 2011 n. 79 *“Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo”*, della L.R. Umbria 10 luglio 2017 n. 8 *“Legislazione turistica regionale”*, e del Regolamento regionale 13 settembre 2018 n. 8 *“Norme regolamentari attuative per l’esercizio delle attività delle strutture ricettive e delle agenzie di viaggio e filiali”* e loro eventuali successive modifiche e integrazioni anche sopravvenute alla sottoscrizione del presente modulo;

- di essere consapevole che Regione Umbria potrà organizzare controlli e/o ispezioni a campione, per l’accertamento del possesso dei requisiti prescritti per lo svolgimento dell’attività presso gli Enti competenti;
- di aver scaricato, letto e condiviso le Condizioni generali per l’utilizzo dei servizi di gestione dell’offerta turistica denominate *“condizioni generali”* e i relativi manuali/guide operative per operare nel sistema denominati *“manuali”* pubblicate nell’area operatori di [umbriatourism.it](https://www.umbriatourism.it), nella sezione download (<https://www.umbriatourism.it/web/area-operatori/download>) adottate dalla Dirigente del Servizio Turismo, Commercio e Sport regionale con proprio atto;
- di aderire alla piattaforma nel rispetto delle *“condizioni generali”*, ivi comprese le eventuali modifiche unilaterali apportate al predetto documento delle quali viene data comunicazione a tutti gli operatori mediante pubblicazione nella sezione *“News”* del portale Umbriatourism, e di quanto dichiarato e previsto con la presente domanda di accreditamento, manlevando Sviluppumbria S.p.A. e REGIONE UMBRIA, ciascuna per quanto di competenza, da qualsivoglia pretesa;
- di impegnarsi ad inserire nel DMS TOM le offerte turistiche proposte dalla propria agenzia di viaggio e turismo, formulate nel rispetto della normativa sopra citata e di mantenerle aggiornate;
- di includere nelle offerte pubblicate sul portale [umbriatourism.it](https://www.umbriatourism.it) esclusivamente guide ed accompagnatori regolarmente abilitati all’esercizio della professione, nonché strutture ricettive iscritte in Turismatica indicando l’esatta classificazione, denominazione e tipologia o categoria posseduta;
- di accettare ed adottare i criteri individuati per la creazione e pubblicazione delle offerte tematiche descritti nelle *“condizioni generali”* e nei *“manuali”*, pena la cancellazione delle offerte non corrispondenti;
- di assumersi ogni responsabilità civile e/o penale derivante da false o incomplete dichiarazioni relative alle informazioni inserite ed alla proprietà dei contenuti (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: testi, immagini, materiali video e audio, logotipi, link) pubblicati sul portale www.umbriatourism.it, tenendo indenne la Regione Umbria e Sviluppumbria S.p.A. da qualsivoglia pretesa avanzata da terzi;
- di non inserire testi, immagini o altro che possano recare offesa o danno a singoli individui, persone giuridiche, a comunità o minoranze, al pubblico decoro o

alla morale comune, che possano incitare alla violenza o alla violazione della legge o che contengano riferimenti politici o promozioni commerciali;

- di concedere a Regione dell'Umbria l'utilizzo, in forma singola e/o aggregata, di tutte le informazioni e le immagini relative alle attività e/o servizi offerti al fine di svolgere, anche tramite Sviluppumbria S.p.A., attività di comunicazione e promozione on-line e off-line;
- di adeguarsi alle modifiche ed integrazioni di quanto pubblicato se richieste da Sviluppumbria S.p.A. o da Regione Umbria, pena la revoca dell'iscrizione;
- di autorizzare il ricevimento di informazioni, notizie o suggerimenti ritenuti utili da parte della Regione Umbria e Sviluppumbria S.p.A. mediante newsletter sull'e-mail comunicata al momento della richiesta di accreditamento anche per gli aggiornamenti sulle strategie di promo-commercializzazione, sulle campagne di promozione regionali e sugli strumenti che la Regione Umbria individua a sostegno degli operatori iscritti o non al portale, nonché mediante sms o messaggi Whatsapp o social network;
- di riconoscere come valida ed efficace ogni comunicazione effettuata:
 - dall'indirizzo PEC di Sviluppumbria S.p.A. sviluppumbria@legalmail.it, all'indirizzo di posta elettronica certificata da voi dichiarato nella parte anagrafica della presente in merito alle comunicazioni di non accreditamento e richiesta integrazione;
 - dall'indirizzo booking@umbriatourism.it, all'indirizzo di posta elettronica da voi dichiarato nella parte anagrafica della presente per ogni altro tipo di comunicazione.

data _____ firma _____

Allegare fotocopia, chiara e leggibile, del documento di riconoscimento in corso di validità del legale rappresentante/persona fisica.

Informativa sul trattamento dei dati personali forniti con la richiesta (Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679) - aggiornata al 28/06/2018

La presente informativa è rivolta alle persone fisiche che, in quanto titolari di attività, si iscrivono nel sistema di Gestione dell'Offerta Turistica (ToM) di umbriatourism.it per accedere ai servizi di promo-commercializzazione della Regione Umbria.

Titolare del trattamento è la Giunta Regionale - Regione Umbria – Corso Vannucci, 96 - 06121 Perugia.

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati della Regione Umbria

sede: Palazzo Broletto - Via M. Angeloni 61 – 06124 Perugia
e-mail: dpo@regione.umbria.it
pec: direzionesviluppo.regione@postacert.umbria.it
tel. 075 5045693

Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR è SVILUPPUMBRIA S.p.A., con sede in Perugia, Via Don Bosco, n.11., in persona del suo legale rappresentante pro Tempore, Amministratore Unico.

Dati di contatto del responsabile della protezione dei dati di SVILUPPUMBRIA
Ufficio del Responsabile della Protezione dei Dati / Data Protection Officer ("DPO")
Via Don Bosco, n.11 – 06124 PERUGIA
e-mail: privacy@sviluppumbria.it
Tel. 07556811

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei volontariamente conferiti verranno trattati con il suo esplicito consenso esclusivamente:

- a) per la finalità di usufruire dei servizi di promo commercializzazione messi a disposizione della Regione Umbria attraverso il sistema di Gestione dell'Offerta Turistica (ToM) di umbriatourism.it;
- b) per la finalità di ricevere la newsletter informativa gratuita la cui informativa specifica è reperibile a questo link <https://www.umbriatourism.it/privacy>
- c) gestire contenziosi, prevenire frodi ed attività illecite.
- d) esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del titolare o di terzi titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

La base giuridica del trattamento ai sensi dell'art.6 del Reg. UE 679/2016 è:

- per i punti a) e b) è il suo consenso espressamente e liberamente concesso con la richiesta di accreditamento;
- Per i punti c) e d) il trattamento è necessario al perseguimento del legittimo interesse del titolare.

In mancanza del suo consenso al trattamento non potrà darsi luogo all'accreditamento.

Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

I suoi dati saranno diffusi e pertanto resi disponibili ai soggetti interessati alla sua offerta nella sezione "prenota" del portale umbriatourism.it

I suoi dati potranno essere comunicati al personale del Titolare e del Responsabile incaricati del trattamento, a soggetti esterni comunque funzionali

all'espletamento delle finalità del trattamento; tali soggetti sono incaricati quali responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 679/2016.

Alcuni dati potranno essere oggetto di trasmissione ad eventuali controinteressati a seguito di legittimo accesso agli atti.

Modalità del trattamento

In relazione alle finalità di cui sopra, il trattamento dei dati personali avverrà con modalità informatiche mediante la piattaforma "TOM". In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la loro sicurezza.

Trasferimento dei dati all'estero

I suoi dati sono oggetto di diffusione attraverso il portale umbriatourism.it e pertanto potranno essere conosciuti in paesi extra UE.

Durata del Trattamento

I suoi dati personali raccolti per le finalità indicate sopra saranno trattati e conservati per il tempo strettamente necessario corrispondente alla durata del servizio offerto dal portale umbriatourism.it dei termini prescrizionali nonché di quelli collegati agli ulteriori adempimenti di legge.

Diritti dell'interessato

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I del Reg. UE 679/2016, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR),
- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR),
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR),
- **Diritto di limitazione** - Ottenere dai Contitolari la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR)
- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti

ai Contitolari, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR)

- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR)

- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta via e-mail all'indirizzo del Responsabile della protezione dei dati, dpo@regione.umbria.it.

Per accettazione,

data _____

firma _____