

CONDIZIONI GENERALI
PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI GESTIONE DELL'OFFERTA TURISTICA
TOM - TOURISTIC OFFER MANAGEMENT DI UMBRIATOURISM



www.umbriatourism.it è il portale ufficiale di promozione turistica dell'Umbria. Umbriatourism, è un sistema per la promozione turistica che mette in rete vari canali, incluso TOM: strumento preposto alla promo-commercializzazione del prodotto "UMBRIA".

Cosa è TOM

La piattaforma TOM - Touristic Offer Management di Umbriatourism – è un sistema per la gestione e la promozione dell'offerta turistica (promo-commercializzazione) che la Regione Umbria mette GRATUITAMENTE a disposizione degli operatori turistici dell'Umbria: strutture ricettive, associazioni e consorzi turistici, agenzie di viaggio e guide turistiche.

Il portale www.umbriatourism.it non effettua alcuna attività di intermediazione; qualsiasi accordo (prenotazione o acquisto) per pernottamenti, pacchetti turistici o visite guidato, viene gestito direttamente tra l'utente finale (turista) e l'operatore turistico.

Ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti - operatore turistico e utente finale (turista) - sarà risolta ai sensi della normativa vigente in materia, tenendo indenne la Regione Umbria e Sviluppumbria spa da qualsivoglia pretesa.

Chi può accreditarsi

Possono accreditarsi gli operatori turistici attivi in Umbria, che siano in regola con gli adempimenti amministrativi previsti dalla vigente normativa e precisamente:

1. Le strutture ricettive gestite in forma imprenditoriale e non imprenditoriale risultanti dalla Banca Dati regionale unica Turismatica;
2. Le agenzie di viaggio risultanti dall'elenco ufficiale regionale;
3. Le guide turistiche e ambientali e gli accompagnatori turistici abilitati dalla Regione Umbria e iscritti nell'elenco riconitivo regionale;
4. Le Associazioni e i Consorzi turistici dell'Umbria che operano nel settore Turismo.

Come accreditarsi

Per utilizzare i servizi per la Promo-Commercializzazione è necessario essere accreditati. Il legale rappresentante interessato deve fare richiesta compilando la procedura online disponibile all'indirizzo <https://booking.umbriatourism.it/backend/user-management/auth/accreditation>.

Sviluppumbria effettua un controllo formale sulla completezza e regolarità dei dati indicati dal dichiarante. Nel caso di difformità/irregolarità Sviluppumbria ne darà comunicazione all'interessato, con le modalità previste ai sensi di legge, procedendo al non accreditamento nel caso di difformità/irregolarità persistente.

Validata ed accolta la richiesta di accreditamento, Sviluppumbria comunicherà all'operatore turistico l'esito positivo e fornirà eventuale supporto per le successive fasi tecnico-operative.

Nell'area operatori (<https://www.umbriatourism.it/web/area-operatori>) sono pubblicate news, informazioni, FAQ, modalità e criteri per pubblicare offerte speciali e tematici, etc. Sviluppumbria garantirà, anche attraverso newsletter, altre comunicazioni verso gli operatori.

Cosa si può promo-commercializzare

Nella fase attuale è possibile promuovere l'offerta per tre prodotti: "alloggi", "visite guidate" e "pacchetti turistici". Gli operatori inseriscono ed aggiornano, autonomamente, descrizioni, immagini e disponibilità di prezzi ed offerte speciali.

Gestione delle offerte turistiche e responsabilità connesse

<https://booking.umbriatourism.it/> è l'URL di accesso diretto alla piattaforma per la gestione delle proprie offerte turistiche. Si può accedere anche dall' AREA OPERATORI raggiungibile dal portale. L'operatore turistico accreditato si assume ogni responsabilità civile e/o penale derivante da false o incomplete dichiarazioni relative alle informazioni inserite e alla proprietà dei contenuti (testi e immagini) pubblicati sul portale, tenendo indenne Regione Umbria e Sviluppumbria S.p.A. da qualsivoglia pretesa avanzata anche da terzi.



L'operatore turistico accreditato è tenuto ad aggiornare tempestivamente i dati relativi alle offerte pubblicate sul portale per favorirne la corretta fruizione da parte del turista.

L'operatore è tenuto a rispettare i criteri, descritti nelle news dell'area operatori o comunicate tramite newsletter, per la pubblicazione di offerte tematiche.

Con l'accreditamento, l'operatore turistico concede a Regione Umbria – Servizio Turismo Commercio Sport e a Sviluppumbria spa il diritto di utilizzo, in forma singola e/o aggregata, di tutte le informazioni e le immagini relative alle attività e/o servizi offerti caricati e pubblicati nel portale umbriatourism.it ai fini della produzione di eventuali strumenti e/o attività di comunicazione e promozione on-line e off-line.

Revoca dell'accordo

Sviluppumbria Spa effettua controlli, ai sensi di legge, sulla veridicità, sul rispetto di quanto dichiarato in fase di accredito, nelle successive fasi di pubblicazione e di aggiornamento delle informazioni relative all'attività e alle offerte promosse.

Nei casi di false dichiarazioni, inadempimento agli impegni assunti e violazione della normativa di settore vigente si procederà alla revoca dell'accordo.

Trattamento dei dati personali

Il Regolamento Ue 679/2016 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la legge tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la riservatezza e i diritti di coloro che aderiscono.

L'utilizzo dei dati personali ha come finalità l'accreditamento alla *piattaforma*. I dati saranno trattati anche per finalità statistiche. La gestione dei dati, su supporto cartaceo e informatico, è automatizzata e manuale. I dati personali degli operatori conferiti per l'accesso e l'uso *piattaforma* non saranno oggetto di diffusione.

Titolare del trattamento, a cui rivolgersi per esercitare tutti i diritti previsti dall'articolo 24 del GDPR, è la Regione Umbria-Giunta Regionale, Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR è Sviluppumbria Spa. <https://www.umbriatourism.it/web/privacy>

Normativa di riferimento

Per le proposte promo-commercializzate nel portale regionale www.umbriatourism.it attraverso la *piattaforma* gli operatori turistici sono tenuti all'osservanza delle normative vigenti, con particolare riferimento a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. al decreto legislativo 23 maggio 2011 n. 79 "Codice del turismo" e, in particolare, alle disposizioni di cui al Titolo I, Capo I "Contratti del turismo organizzato" e successive modifiche e integrazioni;
2. alla legge regionale 10 luglio 2017 n. 8 "Legislazione turistica regionale" e successive modifiche e integrazioni.

In ogni caso, ove l'utente sia un consumatore, agli accordi dallo stesso conclusi sono applicabili le disposizioni contenute nel d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 "Codice del Consumo" e successive modifiche e integrazioni, oltre a quelle generali applicabili ai sensi del d.lgs. 9 aprile 2003 n. 70, con particolare riferimento al commercio elettronico.

Le presenti condizioni generali possono essere soggette a variazioni a seguito di modifiche delle norme di legge richiamate nel presente documento.

Disposizioni generali

Si informa che le modifiche alle presenti linee guida, alla istanza di accreditamento e quanto utile o necessario al processo di accreditamento sarà evidenziato nell'Area operatori del portale UmbriaTourism : <https://www.umbriatourism.it/web/area-operatori>

Inoltre si segnala che l'accreditamento potrebbe essere valutato congiuntamente ad altri elementi per qualificare l'attività svolta in forma imprenditoriale.

Per chiarimenti relativi ai criteri per la richiesta di accreditamento, si invita a contattare Sviluppumbria Spa all'indirizzo mail: s.placidi@sviluppumbria.it